

# Všeobecné pobytové podmínky

Vážení klienti, prosíme vás, abyste si pozorně přečetli následující Všeobecné pobytové podmínky upravující vzájemné smluvní podmínky.

## Definice

DC Domeček – soukromé zařízení zabývající se výchovou a mimoškolním vzděláváním; pořádající dětské rekreační a rekreačně vzdělávací akce

Klient - zájemce o nabízení služby

POBYT – pobytem se rozumí organizační zajištění:

- letních táborů pro děti a mládež
- ozdravných pobytů pro rodiče s dětmi

CENA - cenou se rozumí finanční plnění za poskytované služby

## 1. KLIENTI

- 1.1. DC Domeček poskytuje objednané a řádně zaplacené služby všem klientům. Osoby mladší 15 let se mohou v případě ozdravného pobytu zúčastnit pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo jím pověřené jiné odpovědné osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15–18 let se pobytu mohou samostatně účastnit pouze jen s výslovným písemným souhlasem jejich zákonného zástupce, pokud se zákonný zástupce sám pobytu nezúčastní. V případě pořádání táborů se osoby mladší 15 let mohou pobytu zúčastnit pouze jen s výslovným písemným souhlasem jejich zákonného zástupce (podepsání závazné přihlášky).

## 2. PODMÍNKY SMLUVNÍCH VZTAHŮ

2.1. Právo účasti klienta na pobytu vzniká okamžikem zaplacení stanovené zálohy ceny pobytu. Základní informace o pobytu, jako je typ pobytu, místo pobytu, termín pobytu, termín pro přihlášení, jakož i výše ceny pobytu a výše zálohy, jsou uvedeny vždy v základní informaci o pobytu zveřejněné na webových stránkách DC DOMEČKU nebo v informačním letáku. V případě, že klient má zájem o nabízený pobyt, je povinen se ve stanovené lhůtě přihlásit prostřednictvím tzv. registrační přihlášky. Po provedené registraci a úhradě zálohy, se přihláška klienta považuje za závaznou objednávku pobytu.

2.2. Doplatek ke složené záloze za poskytovanou službu je klient povinen zaplatit vždy nejpozději 30 dnů před odjezdem tj. před dnem ve kterém dojde k zahájení poskytovaných služeb. Za den úhrady se považuje den, kdy byla dohodnutá cena úhrady připsána na účet DC Domeček nebo uhrazena v hotovosti. Nedojde-li ze strany klienta k úplné úhradě ceny, není DC Domeček povinen objednané služby poskytnout, v takovém případě je DC Domeček oprávněn objednaný pobyt klientovi zrušit. Konečné informace a pokyny k pobytu, obdrží klient až po plné úhradě ceny pobytu.

2.3. Pro případ rezervace pobytu ve lhůtě kratší než 30 dní před plánovaným odjezdem, nelze hradit zálohu a celková cena pobytu je splatná v plné výši.

2.4. Všeobecné pobytové podmínky platí pro všechny klienty DC Domečku.

## 3. SJEDNANÉ SLUŽBY

3.1. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedený na reklamním letáku a na webových stránkách.

Rozšíření nebo dohodnuté změny služeb nad rámec nabídky musí být po uhrazení ceny za rozšířené služby písemně uvedeny na přihlášce k pobytu.

3.2. Délka trvání pobytu je určena termíny uvedenými v propozicích jednotlivého pobytu. Termíny odjezdů a příjezdů, místa odjezdů a příjezdů budou potvrzeny v listině označené „Informace na pobyt“, které klient obdrží před počátkem zahájením pobytu (včetně informace o autobusové dopravě pokud je součástí pobytu autobusová doprava). Tyto podrobné informace k pobytu jsou rozesílány podle způsobu přihlášení, tedy buď elektronicky, nebo předány osobně a to nejpozději 7 dní před započítáním akce (není-li dohodnuto jinak). Informace jsou zasílány pouze na adresu objednatele pobytu, rovněž je s ním vedena veškerá další komunikace

#### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Ceny pobytů pořádaných DC Domeček jsou smluvními cenami sjednanými dohodou mezi klientem a DC Domeček. Ceny pobytů a dalších služeb poskytovaných DC Domeček jsou uvedeny na reklamních letácích, nebo na webových stránkách DC Domeček. DC Domeček si vyhrazuje právo do doby potvrzení závazné objednávky klienta a úhrady plné ceny pobytu, tyto ceny měnit v důsledku smluvních změn na straně poskytovatelů ubytovacích zařízení či dopravců.

4.2. Záloha a cena pobytu se platí do stanoveného data. Pokud platba zálohy nebo ceny pobytu nebude provedena do stanoveného data splatnosti, je DC Domeček oprávněn registrační přihlášku klienta zrušit.

4.3. Platba zálohy a ceny pobytu musí být provedena

a) bankovním převodem na účet DC Domeček (b.ú.: 19-600 766 0287/0100), jako variabilní symbol bude uveden datum narození dítěte, do zprávy pro příjemce se uvede jméno objednatele pobytu, za kterého je pobyt hrazen, nebo

b) v hotovosti osobně zástupci DC Domeček

## 5. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU KLIENTEM A ZMĚNY V REZERVACI

5. 1. Klient je oprávněn kdykoliv zrušit svou objednávku nebo již uzavřenou smlouvu na pobyt za níže uvedených podmínek stornopoplatků. Zrušení musí být provedeno písemně. Pro určení doby zrušení pobytu je rozhodující datum doručení písemného oznámení o zrušení pobytu do DC Domeček.

5. 2. Stornopoplatky se účtují za každého jednoho přihlášeného účastníka z celkové ceny pobytu v následující výši:

a) zrušení pobytu více než 30 dní před odjezdem

Stornopoplatek: výše složené zálohy

b) zrušení pobytu 29 – 20 dní před odjezdem

Stornopoplatek: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 33% z ceny zájezdu

c) zrušení pobytu 19 – 12 dní před odjezdem

stornopoplatek : – skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50% z ceny zájezdu

d) zrušení pobytu 11 – 7 dní před odjezdem

stornopoplatek : – skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80% z ceny zájezdu

e) zrušení pobytu méně než 6 dní před odjezdem

stornopoplatek : – 100% z ceny zájezdu

5. 3. Pokud se klient nezúčastní pobytu z důvodů stojících na straně klienta, nebo pokud musí být klient z důvodu jeho zdravotního stavu či chování před započítáním cesty či v jejím průběhu dle těchto podmínek vyloučen z účasti na pobytu, nevzniká klientovi nárok na vrácení již zaplacené ceny pobytu.

## 6. ZRUŠENÍ POBYTU ZE STRANY DC Domeček

6. 1. DC Domeček je oprávněn jednostranně zrušit plánovaný pobyt v těch případech, kdy není dodržen minimální stanovený počet klientů – anebo jestliže uskutečnění pobytu není z důvodu změny smluvních podmínek na straně poskytovatelů ubytovacích, stravovacích či dopravních služeb ekonomicky hospodárné, a to nejpozději 10 dní před zahájením pobytu. V tomto případě má klient právo na vrácení zálohy nebo již uhrazené ceny.

6. 2. DC Domeček je oprávněn jednostranně zrušit pobyt klientovi z důvodu zdravotního stavu klienta, jež by ohrožoval nejen zdraví klienta ale i ostatních klientů. V tomto případě nemá klient právo na vrácení zálohy a má právo na poměrnou část uhrazené ceny po odečtení nákladů vzniklých DC Domečku se zrušením pobytu nebo vzniklé škody.

6. 3. DC Domeček je oprávněn jednostranně zrušit pobyt klientovi v případě závažného opakovaného porušování pravidel slušného chování. V tomto případě nemá klient právo na vrácení zálohy a má právo na poměrnou část uhrazené ceny po odečtení nákladů vzniklých DC Domečku se zrušením pobytu nebo vzniklé škody.

6. 4. DC Domeček je oprávněn jednostranně zrušit pobyt klientovi v případě je-li uskutečnění pobytu konkrétně ztíženo z důvodů nepředvídatelných mimořádných okolností tj. z důvodu vyšší moci nebo z důvodu takové skutečnosti, jež by byla způsobilá ohrozit bezpečnost, zdraví a život klientů, a kterou nebylo možno předem objektivně předvídat. V tomto případě nabídne DC Domeček klientovi jiný termín nebo jiný pobyt nebo klient obdrží plnou cenu za sjednané služby zpět.

## 7. REKLAMACE

7. 1. Pro případ, že pobyt nebo jiná plnění neprobíhají podle smluvních podmínek, je klient oprávněn provést reklamaci. Klient je povinen své požadavky oznámit zástupci DC Domeček neprodleně tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém, a to vždy písemnou formou. Nárok na reklamaci je nutné uplatnit nejpozději 30 dní po skončení pobytu.

## 8. RUČENÍ A VADY

8. 1. DC Domeček ručí za správnost popisu a provedení služeb, nikoliv za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž vydavatelem není a nemůže je ovlivnit. Nároky klientů zanikají, nejsou-li uplatněny z titulu odpovědnosti za škodu, do 30 dnů po ukončení pobytu.

## 9. PLATNOST

9. 1. Tyto všeobecné podmínky platí pro účastníky pobytů z nabídky [www.domecekdc.cz](http://www.domecekdc.cz) pořádaných DC Domeček. Vstupují v platnost a účinnost dnem 1. 4. 2011

V Praze dne 1. 4.2011

DC Domeček – Jana Svobodová